



Bundesweit 1.365 Werkstätten gewählt

Herdecke, Dezember 2009. Die Kundenzufriedenheitsabfrage *WERKSTATT DES VERTRAUENS*, die in diesem Jahr zum fünften Mal stattfand, hat die alten Rekorde gebrochen: Knapp 114.000 Autofahrer und Autofahrerinnen haben ihre Stimmzettel an die Auswertungszentrale nach Herdecke geschickt.

„Wahlmüdigkeit war überhaupt kein Thema. Ganz im Gegenteil, wir haben eine Steigerung von 24 % im Vergleich zu den abgegebenen Stimmen im vergangenen Jahr zu verzeichnen,“ so Manfred Kaufhold, Initiator der größten bundesweiten Kundenbefragung von Autofahrerinnen und Autofahrern. „Von April bis Oktober haben diese Auszeichnung sogar 59 % mehr Kfz-Werkstätten erreicht. Ein Ergebnis, das alle im Freien Kfz-Reparaturmarkt, die diese Aktion unterstützen, stolz macht und hilft das positive Image der Freien Mehrmarkenwerkstätten zu stärken.“

Zur Wahl stellen konnten sich ca. 18.000 inhabergeführte Kfz-Mehrmarken-Werkstätten aus ganz Deutschland. Über die Verteilung der Stimmkarten haben sich die teilnehmenden Unternehmen dem Urteil ihrer Kundinnen und Kunden gestellt. Mit Erreichen der Mindestanzahl an gültigen Stimmen haben sich die Kfz-Werkstätten für die Auszeichnung *WERKSTATT DES VERTRAUENS 2010* qualifizieren können und dürfen nun ein Jahr lang das patenamtlich geschützte Markenzeichen für ihr Marketing verwenden.

Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und das gute Preis-/Leistungsverhältnis ebenso wie die Einsatzbereitschaft auch außerhalb der Öffnungszeiten und die Berücksichtigung von Sonderwünschen, das sind die meistgenannten Kriterien, die für die Wahl zur *WERKSTATT DES VERTRAUENS 2010* sprechen.

Auch die Kfz-Werkstatt **Auto-Motor Roland Domeyer GmbH** aus Kemnath hat ihre Kundinnen und Kunden befragt und wurde zur *WERKSTATT DES VERTRAUENS 2010* gewählt. „Wir sind sehr glücklich, dass wir zu den Ausgezeichneten gehören und danken unserer lieben Kundschaft für ihr Lob und ihre Meinung. Dieser Titel ist für uns gleichzeitig eine Herausforderung, weiterhin auf diesem Niveau zu arbeiten,“ so **Roland Domeyer** von der Kfz-Werkstatt **Auto-Motor Roland Domeyer GmbH**.

Umfang: 2.225 Zeichen

Weitere Informationen:

Mister A.T.Z. Initiative ► Postfach 11 51 ► 58301 Herdecke ► Tel. (02330) 91 83-0
verantwortlich für den Inhalt: Claudia Pflöging ► email: presse@werkstattdesvertrauens.de

Abdruck honorarfrei mit der Bitte um ein Belegexemplar ► weitere Infos, Fotos etc. auf Anfrage